

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société GILBERT d'ORVAL et son client dans le cadre d'un système de vente à distance, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions. Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français.

### CARACTERISTIQUES DES PRODUITS ET DISPONIBILITE :

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'acheteur peut préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander. Les offres présentées par GILBERT d'ORVAL sont valables dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans ses entrepôts, les offres présentées par GILBERT d'ORVAL sont valables sous réserve de disponibilités chez ses fournisseurs. GILBERT d'ORVAL se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs. Au cas où un fournisseur, modifie un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni même affecter la validité de la vente.

### PRIX :

Les prix indiqués pour chacun des produits commercialisés par GILBERT d'ORVAL s'entendent en Euros, TVA à 19.60 % comprise et hors frais de livraison. Ces prix sont susceptibles de modification sans préavis.

### MODES DE REGLEMENT :

Paiement par carte bancaire ; le service de paiement sécurisé de GILBERT d'ORVAL est assuré par la Banque Populaire des Alpes. Vos coordonnées bancaires sont cryptées par un protocole de sécurité et sont envoyées directement à la banque. A aucun moment et en aucun cas, nous n'avons connaissance de votre numéro de carte bancaire. Votre achat sera débité immédiatement ou en fin +de mois selon le type de carte que vous utilisez. Dans le cadre de ces procédures, nos services pourront vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande( justificatif de domicile, de débit à votre nom ...). Vos achats sont validés individuellement par nos services. Paiement par chèque ; pour les paiements par chèque , nous vous rappelons que le chèque est enregistré avant le départ de la commande afin de vérifier l'approvisionnement du compte. Pour commander par chèque, remplissez normalement votre panier et choisissez « paiement par chèque » au moment de commander. Retournez-nous le bon imprimé ou sur papier libre( sans oublier l'adresse complète, la référence du produit, la taille désirée, le prix) accompagné de votre règlement à notre adresse : GILBERT d' ORVAL, 15 chemin des guilletes, la Roseraie, 74200 THONON LES BAINS.

### LIVRAISON :

Les livraisons seront effectuées par la poste et dans les délais indicatifs signalés ( 5 jours ouvrables après prise en compte du paiement). Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent donner lieu, de la part de l'acheteur, ni à l'annulation de la commande, ni à une demande de dommages intérêts en cas de retard dû à un quelconque évènement. Les risques du transport sont supportés par le client, qui doit formuler en cas de problème une réserve écrite los de la livraison auprès de la poste. Les réclamations éventuelles, quant aux vices apparents ou à la non-conformité du produit livré au produit commandé, doivent être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception à la société GILBERT d'ORVAL dans les 7 jours suivant la date de réception de la marchandise par l'acheteur. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. GILBERT d'ORVAL se réserve le droit de refuser le remplacement d'un produit endommagé lors du transport si le client n'a pas émis les réserves adéquates au moment de la livraison auprès de la poste. En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subits durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée des produits, le cas échéant , tous recours contre la poste. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. L'acheteur devra nous laisser toutes facilités pour procéder à la constatation des éventuels vices pour nous permettre d'y porter une solution. L'acheteur s'interdira toute intervention sur le produit.

### GARANTIES :

Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés pour demander l'échange d'un produit défectueux. Sous réserve de disponibilité chez le fabricant, GILBERT d'ORVAL remplacera le produit en cause par celui initialement commandé et le livrera dans les conditions et les délais initialement prévus. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés ( art. 1625 et suivants du Code Civil ). Seuls les produits retournés dans leur état d'origine seront susceptibles de rentrer dans le cadre de la garantie. Le remplacement du produit défectueux est soumis à l'acceptation du dit produit par le grossiste ou le fabricant qui est seul apte à juger de la cause, de la défaillance du produit. S'il s'avère que la défaillance du produit est imputable à l'utilisateur, la garantie ne pourra s'appliquer.

### RETRACTATION – SATISFAIT OU REMBOURSE :

Conformément aux dispositions de l'article L 121-16 du Code Français de la Consommation, le client dispose à compter de la livraison d'un délai de 7 jours francs pour retourner le produit commandé à des fins d'échange, remboursement ou d'avoir. Toute reprise acceptée entraînera un remboursement, un échange, un avoir selon le choix de l'acheteur après vérification qualitative des produits retournés. Tout produit qui aura été abîmé ne donnera lieu à aucun remboursement. Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur sauf en cas d'erreur de notre part. Le produit devra impérativement être retourné dans son emballage d'origine, intact, non descellé, et muni des étiquettes de garantie d'origine. En cas d'échange, merci de nous préciser la taille ou l(es) article(s) de remplacement souhaité(s). Lors d'un remboursement, suivant votre mode de règlement nous créditerons votre carte bancaire, votre compte Paypal ou nous vous enverrons un chèque bancaire. GILBERT d'ORVAL se réserve le droit de refuser tout retour non-conforme aux spécifications citées plus haut.

### PROPRIETE :

GILBERT d'ORVAL conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix par le client. Le client devient responsable des produits dès leur livraison. En cas de non paiement de la marchandise concernée, GILBERT d'ORVAL pourra engager toutes les poursuites jugées utiles pour procéder au recouvrement de la dette du client ou à la récupération des produits.

### RESPONSABILITE :

GILBERT d'ORVAL ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature. La responsabilité de GILBERT d'ORVAL sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

### REGLEMENT DES LITIGES :

En cas de différend susceptible de s'élever entre les deux parties à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat, celles-ci conviennent de s'en remettre aux tribunaux du siège social de la société GILBERT d'ORVAL.